



INSTITUTO NACIONAL DA
EDUCAÇÃO FINANCEIRA

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO
Nº 001/2022 - DESENVOLVE MT
AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE MATO GROSSO S/A

PROPOSTA



PROPOSTA

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO

Nº 001/2022 – DESENVOLVE MT

I. SOBRE O PROPONENTE

O INEF – Instituto nacional da Educação Financeira é uma associação de caráter educacional e filantrópico, sem fins lucrativos e sem cunho político-partidário, criada com o propósito de promover o acesso gratuito à educação financeira em todo o território nacional.

Temos como finalidade servir de ambiente institucional, social e econômico que favoreça o desenvolvimento de projetos sustentáveis, focados na temática da Educação Financeira, em parceria com instituições públicas e privadas.

Nosso principal projeto tem como escopo a orientação financeira dos servidores públicos para o uso consciente do dinheiro e do crédito, em especial do empréstimo consignado, juntamente com a gestão das margens de consignações para manter o controle do limite de descontos na folha de pagamento.

O Projeto Gestão Orientada das Consignações foi desenvolvido para favorecer o fortalecimento dos servidores públicos na recuperação do seu equilíbrio financeiro e na minimização dos pontos de fragilidade existentes no processo do uso do crédito consignado.

Nossa intenção é formalizar parcerias com Órgãos Públicos para implementação e execução do projeto em regime de acordo de cooperação técnica, sem custos ou ônus para a Administração Pública e seus servidores públicos.

II. SOBRE O PROJETO

O projeto GESTÃO ORIENTADA DAS CONSIGNAÇÕES consiste em um programa educacional para orientação financeira sobre o uso consciente das consignações, realizado em conjunto com a gestão das margens consignáveis e o controle dos descontos na folha de pagamento, visando melhorar a compreensão dos servidores públicos sobre as oportunidades e os riscos existente nos produtos e serviços financeiros que lhes são ofertados.

O projeto consiste das seguintes ações:

- **Orientação Financeira:** Promover a capacitação e certificação dos servidores públicos pela participação nos cursos disponibilizados, por meio do uso do portal de ensino à distância – Portal EDUCONSIG, que atenderá as necessidades das pessoas de qualquer nível de conhecimento, em qualquer lugar e horário;
- **Controle Financeiro sobre as consignações na folha pagamento:** Promover a gestão do uso da margem consignável dentro da capacidade de endividamento dos servidores públicos, por meio do uso de um programa de gestão de consignações, sistema INFOCONSIG, que permitirá ao servidor acompanhar e controlar a evolução do endividamento e das parcelas mensais de descontos na folha de pagamento, bem como, fazer a gestão das consignações e disponibilizar arquivo eletrônico com as informações para serem inseridas diretamente no sistema na folha de pagamento dos conveniados.

A orientação financeira e o sistema de gestão das consignações são disponibilizados via internet, 24 horas por dia e 7 dias por semana, sendo seu acesso gratuito para todos os servidores e funcionários públicos efetivos, aposentados, pensionistas, contratados e/ou comissionados da Administração Pública Direta e Indireta, que aderirem ao projeto.



remuneração mensal dos servidores públicos, que são igualmente responsáveis pela insuficiência financeira, e se houver a orientação financeira sobre o uso do crédito consignado, proporcionando aos servidores públicos a capacitação necessária para que possam identificar as oportunidades e riscos existentes nos produtos financeiros que lhes são ofertados.

2. DIAGNÓSTICO

O uso do crédito consignado é uma vantagem quando usado de forma correta e planejada, mas torna-se um grande problema quando há um excesso de comprometimento do rendimento mensal, apenas em função dos desejos de adquirir bens e serviços.

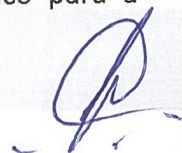
Segundo dados do Banco Central do Brasil (2018), do total de 11,5 milhões de servidores na esfera do funcionalismo público brasileiro, cerca de 6,2 milhões (54%) acumularam até abril do ano de 2018, **um endividamento que representa mais da metade de todo o crédito consignado realizado no Brasil.**

Isso ocorre porque muitos servidores públicos são conduzidos a uma percepção equivocada sobre as vantagens do uso do empréstimo, seja em razão da oferta de pequenas parcelas para a amortização em parcelamentos de longo prazo ou pela tolerância em pagar juros para acomodar a limitação de um padrão de consumo em seu orçamento.

Subestimar os efeitos das restrições orçamentárias causados pelo endividamento é o problema do alto endividamento com descontos na folha de pagamento. Além de prejudicam o lado pessoal, pois o comprometimento da renda com dívidas prejudica a manutenção da qualidade de vida, também afeta o ambiente de trabalho, pois, interfere diretamente na qualidade do serviço público em razão da falta de estímulo, da concentração no trabalho e do estresse que são causados pelas preocupações dos servidores públicos com a falta de dinheiro.

3. O INTERESSE PÚBLICO

Considerando que o alto endividamento interferem na qualidade dos serviços públicos, em razão da falta de estímulo, de concentração no trabalho e do absenteísmo causados pelo estresse e preocupações dos servidores públicos com a falta de dinheiro, o interesse público para a



execução deste projeto, em regime de cooperação entre instituições públicas e privadas, está na otimização de novos recursos e instrumentos tecnológicos que favoreçam o fortalecimento do equilíbrio financeiro dos servidores públicos e a minimização dos pontos de fragilidade existentes no processo do uso do empréstimo consignado, sem onerar os cofres públicos, e promovendo o progresso da administração pública na gestão de seus recursos humanos.

4. JUSTIFICATIVA PARA A SUA EXECUÇÃO

Considerando que o aumento do nível da educação financeira do servidor público serve como meio de proteção ao mal uso do crédito consignado e prevenção da vulnerabilidade da capacidade financeira dos servidores públicos, elevando assim a função social do crédito, a justificativa para a realização deste projeto, em regime de cooperação entre instituições públicas e privadas, fundamenta-se no fato que melhorar a compreensão dos servidores públicos sobre as oportunidades e os riscos existentes nos produtos e serviços financeiros que lhes são ofertados, proporcionará a tomada de decisões mais conscientes sobre o uso das consignações em folha de pagamento, e promoverá a redução significativa do endividamento.

5. IMPACTOS DO PROJETO

5.1. Benefícios para o Servidor Público

A orientação financeira, aliada ao controle eletrônico do processo de consignações, permitirá que o servidor público possa readequar os descontos na folha de pagamento a sua real capacidade de endividamento, e ainda:

- I - Ter acesso a orientações financeiras específicas sobre o uso do empréstimo;
- II - Aprender a tomar decisões mais conscientes sobre o uso do dinheiro e do crédito;
- III - Recuperar o seu equilíbrio financeiro e melhorar sua qualidade de vida;
- IV - Diminuir o estresse e potencializar sua eficiência no trabalho.



5.2. Vantagens para a Administração Pública

Enquanto o sistema INFOCONSIG fornece as ferramentas para o controle do uso da margem consignável e as parcelas mensais de descontos na folha de pagamento, o portal EDUCONSIG fornece a orientação financeira necessária para a prevenção ao mal uso do crédito consignado, servindo de proteção a vulnerabilidade da capacidade financeira dos servidores públicos, elevando assim a função social do crédito, e ainda:

- I - Otimizar recursos tecnológicos e financeiros;
- II - Promover a capacitação e treinamento de seus servidores públicos;
- III - Melhorar a eficiência dos serviços públicos;
- IV - Reduzir o endividamento na folha de pagamento.

6. VIABILIDADE DA PARCERIA

A parceria pretendida, em regime de cooperação técnica, sem repasses financeiros, atende a todos os requisitos legais e preenche todos os critérios de viabilidade técnica, operacional, financeira e social.

6.1. Viabilidade Política

A viabilidade política está no desenvolvimento de políticas públicas de recursos humanos que favorecem o fortalecimento dos servidores públicos, especialmente na recuperação do seu equilíbrio financeiro, e na minimização dos pontos de fragilidade existentes no processo do uso do crédito consignado.

6.2. Viabilidade Social

A viabilidade social está nas melhorias do uso do crédito consignado com o aumento do nível da educação financeira do servidor público, servindo como meio de proteção e prevenção ao mal uso do crédito consignado e a vulnerabilidade da capacidade financeira dos servidores públicos, elevando assim a função social do crédito.



6.3. Viabilidade Técnica

A proposta possui uma infraestrutura instrucional composta com uma plataforma de ensino a distância, com um programa instrucional que atende pessoas de várias idades e com diferentes formações e níveis de conhecimento.

O programa possui cursos realizadas através do Ensino a Distância (EAD), com vídeos gravados, planilhas, e-books, textos entre outros recursos didáticos que facilitam a aprendizagem. Aborda temas da educação financeira, finanças pessoais, finanças comportamentais, planejamento e orçamento financeiro, com um conteúdo diferenciado.

A proposta inclui uma infraestrutura tecnológica de controle das consignações na folha de pagamento, que complementa as ações do programa instrucional através do controle absoluto das normas e diretrizes sobre os consignados, principalmente, na manutenção do controle do uso da margem consignável, permitindo o acompanhamento do nível do endividamento.

6.4. Viabilidade Operacional

Operacionalmente o projeto possui um conjunto inovador e diferenciado de ensino à distância que rompe as barreiras geográficas, sociais e culturais, propondo uma democratização do uso de ferramentas e processos informatizados de orientação e controle financeiros.

A interação com os servidores públicos, na propagação do conhecimento, é realizada através de um ambiente virtual de aprendizagem (AVA), que fornece diversos recursos que proporcionam um ambiente de ensino eficiente.

A informatização do controle eletrônico das consignações na folha de pagamento permite averbações mais seguras e conscientes, permitindo o acesso dos servidores públicos no acompanhamento de todas as informações sobre suas consignações, via internet, e a manutenção das reservas de margem dentro dos limites regulamentados de consignações.

6.5. Viabilidade Financeira

A parceria público e privado permite avanços tecnológicos que favorecem a implementação de ações capazes de ensinar a capacitação dos servidores públicos e o controle das consignações na folha de pagamento sem onerar os cofres públicos, por meio dos recursos financeiros que serão arrecadados através da colaboração técnica e financeira que o INEF mantém com empresas privadas.



III. SOBRE A PROPOSTA

1. PROPÓSITO

Celebrar um Acordo de Cooperação, sem repasses financeiros, com objetivo de executar o projeto GESTÃO ORIENTADA DAS CONSIGNAÇÕES nos consignantes conveniados com a AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DE MATO GROSSO S/A - DESENVOLVE MT, visando implantar um programa educacional para orientação financeira sobre o uso consciente das consignações, e um programa de computador com um sistema informatizado de gestão das margens consignáveis e de controle dos descontos na folha de pagamento, com o fornecimento de um cartão de chaves de segurança de uso pessoal, para os servidores públicos autorizarem o acesso das consignatárias as informações necessárias para a correta consignação na folha de pagamento.

2. OBJETIVO

Promover a orientação financeira e a gestão das consignações, disponibilizando acesso gratuito, via internet, 24 horas por dia e 7 dias por semana, para todos os servidores e funcionários públicos efetivos, aposentados, pensionistas, contratados e/ou comissionados da Administração Pública Direta e Indireta, do Poder Executivo Estadual e Municipal, bem como, do Poder Legislativo e Judiciário do Estado de Mato Grosso, que aderirem ao projeto por meio de convênio efetivado com a DESENVOLVE MT, com o objetivo de melhorar a compreensão dos servidores públicos em questões financeiras para que tenha condições de tomar decisões mais conscientes sobre o uso das consignações em folha de pagamento, e promover a redução significativa do endividamento com descontos na folha de pagamento.

2.1. Objetivos específicos

- a) Promover a capacitação dos servidores através do acesso a cursos e treinamentos que orientem sobre o uso do dinheiro e das consignações na folha de pagamento, em especial do empréstimo consignado, realizados no modo do Ensino à Distância – EaD, por educadores financeiros qualificados;



- b) Certificar os servidores públicos pela participação nos cursos disponibilizados no portal de ensino à distância (EDUCONSIG), atendendo as necessidades das pessoas de qualquer nível de conhecimento, em qualquer lugar e horário;
- c) Promover o controle do limite do uso da margem de consignação dos servidores públicos, de forma eletrônica, via internet, de acordo com a regulamentação vigente, permitindo a integração de um arquivo eletrônico com as informações para serem inseridas diretamente no sistema na folha de pagamento dos consignantes conveniados à Desenvolve MT;
- d) Promover o acesso seguro dos servidores públicos ao sistema Infoconsig, por meio do uso de senha individual, permitindo o acompanhamento da evolução do endividamento e das parcelas mensais de descontos na folha de pagamento;
- e) Promover o controle das consignações provenientes do uso de cartão de crédito para a realização de compras no comércio local em estabelecimentos cadastrados/credenciados pela contratada, respeitando os limites regulamentado das consignações em folha de pagamento;

3. META

A meta a ser alcançada no final da execução do projeto são:

- a) Certificação de participação no curso "Gestão Orientada das Consignações" de até 30% do total de servidores públicos dos consignantes que aderirem ao projeto, com base no total de servidores existente na folha de pagamento, na data de implantação do projeto nos consignantes conveniados à Desenvolve MT;
- b) Redução de até 5% do endividamento total dos servidores públicos com descontos na folha de pagamento, com base no valor inicial do endividamento total verificado na folha de pagamento, na data de implantação do projeto nos consignantes conveniados à Desenvolve MT;



4. INDICADORES

Para verificação do atingimento das metas, serão considerados no final da execução do projeto a avaliação dos seguintes indicadores:

- a) Percentual total obtido pela emissão das certificações de participação dos servidores públicos no curso “Gestão Orientada das Consignações”;
- b) Percentual total obtido pela redução do endividamento dos servidores públicos com descontos na folha de pagamento.

4.1. Indicadores Qualitativos

Serão utilizados questionários para obter uma avaliação de forma clara e objetiva a satisfação e as expectativas dos servidores públicos em relação a organização, ao tema proposto, ao desempenho dos facilitadores e o uso dos programas de computadores.

5. CUSTOS FINANCEIROS

A parceria proposta não gerará custos e/ou ônus financeiros para os servidores públicos e aos consignantes conveniado da Desenvolve MT, todavia, o INEF reserva o direito de captar recursos financeiros junto aos parceiros institucionais para suportar os diversos ônus no desenvolvimento das ações objeto da parceria firmada.

6. PRAZO DE EXECUÇÃO

Para alcançar o atendimento do objeto da parceria pretendida, o prazo de execução será de 2 (dois) anos, podendo ser prorrogada, caso seja de interesse de ambas as partes.



7. ESTRATÉGIAS DAS AÇÕES

São ações necessárias para a execução do projeto:

1. Promover a implementação do uso do sistema INFOCONSIG nos consignantes conveniados à Desenvolve MT;
2. Disponibilizar o acesso ao uso do aplicativo móvel (App) do Infoconsig, para que os servidores públicos possam ter acesso, do seu próprio celular, às informações do seu saldo disponível da margem consignável, das consignações averbadas, dos descontos na folha de pagamento;
3. Disponibilizar o acesso ao servidores públicos, por meio do uso do aplicativo móvel (App) do Infoconsig, as chaves de segurança para autorização da disponibilização dados e informações para as consignatárias e para a realização das consignações com segurança;
4. Cadastrar as Consignatárias habilitadas pelos consignantes conveniados pela Desenvolve MT;
5. Disponibilizar o acesso à informações precisas sobre o valor do saldo disponível da margem consignável e ao processo de averbação das consignações, via internet;
6. Promover a gestão das margens consignadas e o controle dos descontos na folha de pagamento em tempo real, via internet;
7. Disponibilizar os relatórios sobre o nível do endividamento financeiro dos servidores com descontos consignados na folha de pagamento;
8. Disponibilizar o acesso ao uso do aplicativo móvel (App) do EDUCONSIG, para que os servidores públicos possam ter acesso, do seu próprio celular, ao ambiente de ensino de modo auto instrucional;
9. Permitir a inscrição dos servidores públicos nos cursos, de modo voluntário e gratuito, através das orientações contidas no próprio portal EDUCONSIG;
10. Disponibilizar acesso ao conteúdo da orientação financeira por meio do uso de vídeos aulas gravadas, planilhas, e-books entre outros recursos didáticos que são acessados de modo on-line, via internet, no Portal EDUCONSIG;
11. Certificar todos os servidores públicos pela participação nos cursos disponibilizados no Portal EDUCONSIG, de forma eletrônica, via internet;
12. Executar o plano de trabalho conforme estabelecido.

O uso do sistema é estratégico para a manutenção e desenvolvimento das ações do projeto. Servirá como base de dados para identificar os servidores públicos habilitados a participarem do projeto e monitorar a evolução do endividamento na folha de pagamento, por isso, a primeira ação para garantir a execução do projeto é sua implementação.



A interação com os servidores públicos dos consignantes conveniados à Desenvolve MT será realizada através de um ambiente virtual de aprendizagem, sendo a segunda ação estratégica a disponibilização do acesso dos servidores públicos ao Portal EDUCONSIG, para garantir a execução das ações de orientação financeira.

8. CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO		
DESCRIÇÃO	INÍCIO	TÉRMINO
1) Integração do sistema INFOCONSIG com o sistema da folha de pagamento dos Consignantes indicados pela Desenvolve MT.	Após a notificação da Desenvolve MT	Até 30 dias
2) Liberação do acesso aos servidores ao uso do sistema INFOCONSIG;	Após Término item 1	Final do Acordo
3) Liberação do acesso aos servidores ao uso do PORTAL EDUCONSIG;	Após início do item 2	Final do Acordo
4) Emissão de relatórios mensais do endividamento	Após início do item 2	Final do Acordo
6) Certificação dos servidores	Após início do item 3	Final do Acordo
7) Relatório execução do projeto	Emitido a cada 6 meses após o início do acordo	
15) Relatório Final	Emitido até 30 dias após o final do Acordo	



IV. SOBRE A ORIENTAÇÃO FINANCEIRA

A capacitação é realizada com um programa de educação financeira desenvolvido especificamente para a orientação do uso das consignações, em especial a do crédito consignado, por meio do uso de um portal de ensino à distância (EDUCONSIG), que permite atender as necessidades das pessoas de qualquer nível de conhecimento, em qualquer lugar e horário.

1. INFRAESTRUTURA EDUCACIONAL

O Portal EDUCONSIG foi projetado para aglomerar e distribuir o conteúdo de várias fontes diferentes como vídeos, artigos financeiros, palestras gravadas, tutoriais e indicação de livros para leitura todos os servidores públicos inscritos no projeto.

Os Cursos e treinamentos são realizados no modo do Ensino à Distância – EAD, por educadores financeiros qualificados, que orientam sobre o uso do dinheiro e do crédito, em especial do empréstimo consignado.

A capacitação dos servidores possui os seguintes temas:

- Controle das consignações em folha de pagamento;
- Educação Financeira no uso do crédito;
- Gestão Financeira pessoal e Familiar.

2. ESTRATÉGIAS DIDÁTICAS

- Exposição verbal através de vídeos previamente gravados, com roteiros que sintetizam o conteúdo com demonstrações, ilustrações e exemplificações.
- Apresentação de slides com roteiros que sintetizam o conteúdo com demonstrações, ilustrações e exemplificações.
- Acesso a textos explicativos com conceitos, procedimentos e técnicas que serão utilizados pelo aprendiz no desenvolvimento de tarefas e exercícios de forma independente e criativa.
- Acesso a texto com uma situação fictícia para ser analisada e encaminhar solução.
- Acesso a modelos de planilhas eletrônicas;
- Acesso a exemplos de projetos prontos como referência para os alunos.
- Construção gradual de um plano financeiro ao longo do curso.



2. TIPO DE INSTRUÇÃO

A interação com o servidor público será através do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) composta de uma plataforma de EAD (EDUCOSNIG). O ambiente de instrução é composto com recursos do tipo: Vídeos; Textos; Exibição de arquivos em PDF, DOC E POWERPOINT.

A instrução é baseada na capacitação de tomada de decisões apropriadas sobre o uso do empréstimo consignado. Para tanto, os aprendizes devem ser capazes de dominar os seguintes conhecimentos específicos:

- Compreender os conceitos do uso da margem de consignação;
- Identificar as oportunidades e riscos existentes no empréstimo consignado;
- Saber como elaborar um planejamento financeiro;
- Saber como utilizar o orçamento financeiro pessoal e familiar.

3. O CURSO “GESTÃO ORIENTADA DAS CONSIGNAÇÕES”

O curso “GESTÃO ORIENTADA DAS CONSIGNAÇÕES” foi constituído para a capacitação de tomada de decisões apropriadas sobre o uso das consignações, em especial a do empréstimo consignado. Para tanto, ao final do aprendizado, os alunos devem ser capazes de dominar os seguintes conhecimentos:

- Compreender os conceitos do uso da margem de consignação para não exceder o limite de endividamento;
- Identificar as oportunidades e riscos existentes nos produtos e serviços financeiros que lhes são oferecidos, para tomada de decisões conscientes;
- Promover a Gestão Financeira, por meio da análise, planejamento, orçamento e controle das finanças.



Módulo 1 - Consignações em folha de pagamento

Seu objetivo é desenvolver o conhecimento sobre as normativas e regulamentações do uso das consignações, do ponto de vista operacional e funcional do processo de descontos na folha de pagamento, com as seguintes aulas. (Tempo Total das aulas: 1h 33min 03s).

- Aula 1 - Normas e Regras das Consignações.
- Aula 2 - Procedimentos das Consignações.
- Aula 3 - Crédito Consignado.
- Aula 4 - Cartão de Crédito Consignado.
- Aula 5 - Ciclo Mensal das Consignações.
- Aula 6 - Balanço dos Descontos na Folha de Pagamento.

Módulo 2 - Educação financeira no uso do crédito

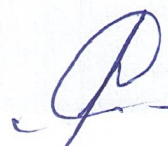
Seu objetivo é desenvolver um modelo mental de tomada de decisões que promova a sustentabilidade financeira e a redução do impacto dos descontos na folha de pagamento sobre o orçamento financeiro pessoal e familiar. (Tempo Total das aulas: 2h 17min 06s).

- Aula 1 - Educação Financeira no uso do Crédito.
- Aula 2 - Impacto do Uso do Crédito.
- Aula 3 - Percepção e Tolerância ao Risco do uso do Crédito.
- Aula 4 - Tipos de Crédito.
- Aula 5 - Taxa de Juros.
- Aula 6 - Custo do Refinanciamento.
- Aula 7 - Tomada de Decisões sobre Riscos.

Módulo 3 - Gestão financeira pessoal e familiar

Seu objetivo é desenvolver habilidades específicas para utilizar ferramentas de análise, planejamento, organização e controle das finanças, aumentando as chances de sucesso nas tomadas de decisões para captação e aplicação de recursos financeiros. (Tempo Total das aulas: 2h 08min 13s).

- Aula 1 - Introdução à Gestão Financeira.
- Aula 2 - Análise Financeira.
- Aula 3 - Planejamento Financeiro.
- Aula 4 - Orçamento Financeiro.
- Aula 5 - Fluxo de Caixa.
- Aula 6 - Meu Plano Financeiro.



Avaliação da instrução

- a) **FORMATIVA:** ao final de cada módulo, os aprendizes farão uma avaliação referente a sua expectativa e satisfação em relação ao programa instrucional e aos materiais do curso.
- b) **SOMATIVA:** ao final do curso, os aprendizes preencherão um questionário online para descrever a sua percepção de desempenho individual, e uma enquete avaliando a eficácia do curso e os benefícios do conteúdo de aprendizagem.

Tempo de duração / dedicação

O curso compreende 20 horas de duração e dedicação, sendo 6 horas de duração total das vídeos aulas e 14 horas estimadas de dedicação para a realização das tarefas e ações aplicadas no desenvolvimento do curso.

Certificação

A motivação dos aprendizes se dará através de instruções com assuntos interessantes, material significativo e tarefas desafiadoras. Ao final serão avaliados e receberão um certificado de participação no curso, emitido eletronicamente pelo próprio Portal EDUCONSIG.



V. SOBRE A GESTÃO DAS CONSIGNAÇÕES

O processo informatizado das consignações promove a gestão do uso da margem consignável dentro da capacidade de endividamento dos servidores públicos e o controle dos descontos na folha de pagamento, sendo realizada por meio do uso de um sistema de gestão de consignações (INFOCONSIG), que permite a integração e o monitoramento on-line de todo processo, via internet.

As funções do sistema de consignações INFOCONSIG, abrangem:

- a) O acesso dos servidores públicos às informações sobre as suas consignações;
- b) Fornecer o saldo disponível da margem consignável via internet;
- c) Realizar a gestão dos descontos na folha de pagamento;
- d) Conciliar a baixa das parcelas com as instituições financeiras;
- e) Avaliar o nível do endividamento dos servidores públicos;
- f) Qualificar os servidores públicos para participação dos treinamentos.

1. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

O SISTEMA INFOCONSIG consiste em um sistema informatizado de processamento e armazenamento de dados/informações sobre as averbações eletrônicas de consignações e sobre os descontos facultativos na folha de pagamento, com a finalidade de monitorar e controlar o limite de uso da margem permitida para descontos na folha de pagamento.

Sua finalidade é integrar em um único ambiente (on-line) o controle de todas as operações efetivadas das consignações em tempo real, disponibilizando informações precisas sobre o valor do saldo disponível da margem consignável, promovendo a manutenção dos limites regulamentados.

2. CARACTERÍSTICAS DO FUNCIONAMENTO

- a) Possibilitar o acesso do servidor público a informações sobre as suas consignações;
- b) Fornece a orientação sobre o uso da margem de consignação;
- c) Monitorar o endividamento com descontos na folha de pagamento;
- d) Fornece relatórios de avaliação do nível de endividamento dos servidores públicos;



- e) Possibilitar a Integração webservice com o sistema da folha de pagamento para troca de informações mensais automatizadas (a ser programado de acordo com as diretrizes do município);
- f) Possibilitar a integração de todas as consignatárias habilitadas pela Administração Pública;
- g) Realizar a informatização dos processos necessários para a correta consignação de descontos na folha de pagamento, via internet;
- h) Realizar processos de refinanciamento e portabilidade de contratos de empréstimos;
- i) Realizar a conciliação dos descontos das parcelas com as consignatárias, antes e após o envio para a folha de pagamento, para evitar qualquer falha na inserção e baixa das consignações no sistema;
- j) Enviar eletronicamente a informação sobre os motivos de não descontos de parcelas na folha de pagamento (quando houver) para as consignatárias, identificadas pelo sistema da folha de pagamento, para que possam ser efetivamente liquidadas/baixadas;
- k) Protege as informações dos servidores públicos, em conformidade com a nova lei de proteção a informação, com o uso de chaves de segurança;

3. CONTROLE DAS CONSIGNAÇÕES

A informatização dos processos das consignações permitirá ao RH maximizar a eficiência da gestão das consignações na folha de pagamento, realizando digitalmente e via internet:

- a) Disponibilização on-line do saldo disponível da margem consignável;
- b) Averbação em tempo real da reserva da margem e dos descontos das consignações;
- c) Integração digital dos descontos diretamente no sistema da folha de pagamento;
- d) Conciliação eletrônica dos descontos efetivados com as consignatárias;

4. CONTROLE DA MARGEM CONSIGNÁVEL

- a) Os limites do valor de consignação são definidos pelo RH e parametrizados no sistema;
- b) O valor da margem de consignação é mensalmente atualizado no Infoconsig, de forma eletronicamente através de um arquivo gerado pelo sistema da folha de pagamento;
- c) A consulta do saldo disponível da margem é acessada via internet (podendo ser utilizado aplicativo do Infoconsig no celular) e somente será realizada nas seguintes condições:
 - Pelo próprio servidor;
 - Por funcionários do Rh devidamente habilitados; e
 - Pelas Consignatárias habilitadas pelo RH, com autorização digital dos servidores públicos;
- d) O valor da margem é reservado para a Consignatária quando autorizado pelo servidor público, durante todo o período contratual pactuado;



- e) O valor reservado da margem somente é liberado quando da quitação de todas as parcelas, desistência da contratação ou quitação antecipada do contrato.

5. DA AVERBAÇÃO ELETRÔNICA

A averbação dos contratos é realizada com uma assinatura eletrônica através do uso de chaves de segurança do cartão servfácil, realizando ainda os seguintes processos:

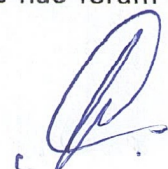
- a) Obter a assinatura eletrônica da ADF - Autorização do Desconto na Folha pelo servidor público, assegurando assim a consignação da operação;
- b) Averbar a consignação validando os dados da contratação com o regulamento do Órgão;
- c) Averbar operações de consignações com margem livre;
- d) Averbar operações de refinanciamento, liquidando e baixando contrato anterior;
- e) Averbar operações de portabilidade com segurança;
- f) Desaverbar contratos quando portados para outras instituições financeiras.

6. DOS DESCONTOS NA FOLHA DE PAGAMENTO

- a) A consignação (efetiva implantação dos descontos na folha de pagamento) é realizada mensalmente, de forma eletrônica, por meio de integração com o sistema de folha de pagamento do Órgão;
- b) Nos casos de alterações de matrícula do servidor, seja por troca de função ou cargo, poderá ser realizada automaticamente a atualização da consignação;
- c) Poderá ser consignada o valor parcial da parcela para efetivo desconto na folha de pagamento, nos casos onde o teto máximo de 70% dos descontos no mês for superado;
- d) É realizado o controle do saldo do contrato, assegurando a reserva da margem até sua total liquidação, podendo ser efetivado descontos parciais de parcelas,
- e) Relatórios mensais, analíticos e sintéticos, sobre os valores descontados ou não na folha de pagamento para o Órgão e para as Consignatárias, podem ser emitidos a qualquer momento.

7. DA CONCILIAÇÃO DAS PARCELAS DESCONTADAS

- a) Sistema realiza previa conciliação dos descontos da relação mensal antes do envio para a folha de pagamento, evitando possíveis falhas causadas por processos incompletos no momento da inserção de novas operações no sistema;
- b) Sistema realiza conciliação dos descontos da relação mensal depois do processamento da folha de pagamento;
- c) São identificados os valores efetivamente descontados ou não após o fechamento de cada folha de pagamento para as Consignatárias;
- d) São identificados e incluídos no relatório mensal os motivos das parcelas que não foram descontadas na folha de pagamento.



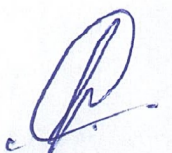
8. DO ACESSO, TREINAMENTO E SUPORTE TÉCNICO

- O acesso ao sistema poderá ser realizado pelo computador ou por meio de aplicativo de celular;
- Todos os usuários recebem login e senhas de acesso pessoal, podendo ser definido pelo perfil de acesso, conforme as atribuições de cada um;
- Será realizado treinamento (on-line ou por telefone) para o uso correto das funcionalidades do sistema, de forma individual ou coletiva, sempre que necessário;
- Será fornecido suporte técnico por meio dos canais de chat-online, WhatsApp, telefone ou e-mail.

9. DO USO DAS CHAVES DE SEGURANÇA.

O Infoconsig possui um singular sistema de segurança da informação que não permite que nenhuma consignatária tenha acesso aos valores de sua margem de consignação sem a sua expressa autorização

O processo utiliza chaves de segurança contidas em um cartão (Servfácil), que é disponibilizado sem custos aos servidores públicos, de modo físico e digital, garantindo assim a confidencialidade dos seus dados.



VI. REFERÊNCIA DO PROJETO

A solução proposta para o Acordo de Cooperação já está em desenvolvimento desde 2018, como pode ser verificado no destaque da notícia da Prefeitura de Concórdia, abaixo.

[MUNICÍPIO](#) [PREFEITURA](#) [GOVERNO](#) [CONSELHOS MUNICIPAIS](#) [TURISMO](#) [PLANO DIRETOR](#) [OUVIDORIA](#) [CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO](#)

**MUNICÍPIO DE CONCÓRDIA**
Portal do Cidadão

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

NOTÍCIAS

Renovado projeto que operacionaliza o consignado na folha de pagamento dos servidores municipais

12 de Dezembro de 2019 às 16:56

Iniciado em 2018, projeto que operacionaliza o consignado na folha de pagamento dos servidores municipais, INFOCONSIG e inclui treinamentos de educação financeira aos servidores, com o INEF, resultou na redução de 14% da dívida total dos consignados

A Administração Municipal renovou, por mais dois anos, um projeto de sucesso implantado em 2018, que consiste na educação financeira dos servidores municipais e consequentemente resultou na redução da dívida total de empréstimos consignados.

Em Concórdia para o quarto treinamento dos servidores municipais, André Márcio Borges, gestor de projetos da Infoconsig, fez uma visita ao Prefeito Rogério Pacheco em seu gabinete, nesta quinta-feira, 12 de dezembro, quando apresentou sua tese de mestrado, que defendeu na universidade Flórida Christian University em Orlando – EUA, com o título: "Impacto da Educação Financeira no Uso do Crédito Consignado", que comprovou a influência da educação na hora de contrair financiamentos e o sucesso do projeto realizado no Município de Concórdia. A visita foi acompanhada pela diretora de Recursos Humanos, Márcia Silva.

André é gestor de projetos do Infoconsig, o sistema que gerencia processos sobre consignações em folha de pagamento. Implantado no município, mais de 700 servidores municipais participaram de palestras sobre educação financeira, que somada a outras ações, resultou na redução de 14% do total da dívida dos servidores em Concórdia.

Outra vantagem do projeto foi a possibilidade dos servidores optarem por qual instituição financeira credenciada oferece mais benefícios ou menor taxa de juros, na hora de realizar financiamentos. Segundo André Márcio Borges "Concórdia está com seu nome divulgado aqui nos EUA como referência no trabalho e no projeto que busca melhoria do bem estar social de seus servidores".



[Clique para ver todas as imagens](#)



VIII. SOBRE O COLABORADOR DO PROJETO

A *Sttórico Sistemas Ltda* foi fundada em 15 de julho de 2011, na cidade de Balneário Camboriú – SC, conta com um quadro próprio de profissionais capacitados para a criação e manutenção dos seus sistemas, bem como, fornece suporte técnico aos seus usuários.

Como titular do direito intelectual e comercial do INFOCONSIG em todo território nacional, firmou convênio de colaboração técnica e financeira com o INEF para a realização em regime de parceria, da implantação, manutenção e execução do projeto junto aos conveniados.

1. DADOS CADASTRAIS

Razão Social: Sttórico Sistemas Ltda
CNPJ: 14.129.074/0001-37
Endereço: Rua 700, nº 235, Pav. Superior
Cidade: Balneário Camboriú – SC
Data Início da Atividade: 15/07/2011

2. REFERÊNCIAS

PREFEITURA DE CONCÓRDIA - SC

Diretora de RH
Sra. Marcia Silva
Fone: (49) 3441-2123

CAIXA S.A

Agência Concórdia - SC
Sr. Jonas Wilpert
Fone: (49) 3441-3500

PREFEITURA DE CURITIBANOS - SC

Diretora de RH
Sra. Elizangela Righes
Fone: (49) 3245-7200, Ramal 7236

BANCO DO BRASIL S.A.

Superintendência Estadual de SC
Sr. Alexandre Cunha
Fone: (48) 3239-3039



3. DECLARAÇÃO DE AVALIAÇÃO FEBRABAN

FEBRABAN

Federação Brasileira de Bancos
Av. Brig. Faria Lima 1.485
Torre Norte 15º andar
01452-002 São Paulo SP Brasil
tel 55 11 3244 9800
fax 55 11 3031 4106

São Paulo, 29 de dezembro de 2020.

Ao
Sr. André Marcio Borges
Sttórico Sistemas Ltda
Balneário Camboriú - SC

Ref.: Declaração

Prezado Senhor,

Declaramos, para os devidos fins, que a empresa **STTÓRICO SISTEMAS LTDA**, responsável pelo software de gestão de crédito consignado denominado "Infoconsig", com sede na Rua 700, n° 235 - Pavimento Superior - Centro - CEP: 88330-618 - Balneário Camboriú - SC, inscrita no CNPJ/MF sob o n° 14.129.074/0001-37, participou do projeto patrocinado por esta Federação e executado por consultoria especializada, denominado "PROJETO DE AVALIAÇÃO DE PORTAIS - Ciclo de 2020".

Referido projeto, realizado com o apoio de consultoria externa (Deloitte), teve como objetivo avaliar empresas processadoras de Empréstimo Consignado em Folhas de Pagamento, sob as óticas de tecnologia, governança e de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, sendo seu resultado de natureza confidencial.

Atenciosamente,



Rafael Baldi da Silva
Diretor Adjunto de Negócios



4. CARTA DE REFERÊNCIA BANCO DO BRASIL S/A.

BANCO DO BRASIL S/A

Data: 20/01/2021

CARTA DE REFERÊNCIA

Prezado(a) senhor(a),

Declaramos para os devidos fins e a quem interessar possa, que a empresa **STTÓRICO SISTEMAS LTDA**, CNPJ 14.129.074/0001-37, detentora do software de gestão de margem consignável "INFOCONSIG", licencia o uso do referido software e executa o processamento de margens e consignações com eficiência, eficácia e qualidade, não existindo em nossos registros até a presente data, fatos que desabonem sua conduta, responsabilidades e obrigações assumidas para com esta instituição financeira.

Sendo só para o momento.

Atenciosamente,

Assinado eletronicamente por:
F6323889 - LUCIANO AIRTON MORETTO TUMELERO - 20/01/2021 às 13:49
Código Validação: 3783236323889AQ
<https://www49.bb.com.br/assinatura-digital/#/17,506276,1>



5. ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA



DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS
Rua do Araxá, S/N – Bairro - Araxá – Macapá/Amapá - CEP 68903-883
Telefone: (96) 3198-1671
Email – drh@mpap.mp.br

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atesto para os devidos fins que o Ministério Público do Estado do Amapá utiliza, desde OUTUBRO/2018, o software INFOCONSIG na gestão das margens consignáveis e na averbação de consignações na folha de pagamento de empréstimos consignáveis, sendo todas as funções executadas com eficiência e qualidade, não havendo durante todo este tempo de uso, nenhum incidente de segurança da informação, demonstrando total confiabilidade, integridade e capacidade no processamento dos dados.

Declaramos também que sua implementação não acarretou em aumento nas tarifas ou taxas de juros cobradas pelas consignatárias financeiras nas operações comerciais com os servidores públicos do município, se tornando uma ferramenta indispensável na gestão das consignações.

Salientamos que os serviços de suporte técnico fornecidos pela empresa Sttórico Sistemas, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.129.074/0001-37, proprietária do software, estão compatíveis com a qualidade exigida, demonstrando capacidade técnica no atendimento a todas as demandas por informações, sejam elas, técnicas ou de ordem operacional.

Sendo o que ora se apresenta, com base nas funcionalidades do software INFOCONSIG e nas atividades desempenhadas até o presente momento, afirmo que não há nada que desabone a conduta da empresa ou de seus profissionais, bem como, das características funcionais do software.

Assim sendo, subscrevo-me abaixo.

Macapá-AP, 18 de dezembro de 2020.



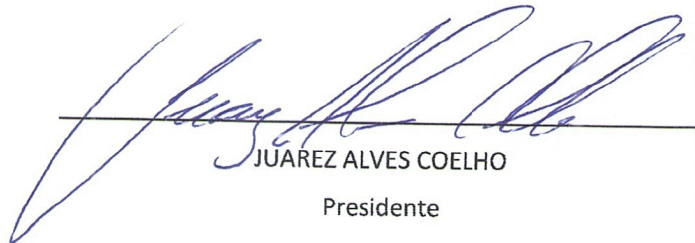
Carlos Roberto Magalhães Bastos
Diretor do Departamento de Gestão de Pessoas





Declaramos que o INSTITUTO NACIONAL DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA - INEF está ciente e concorda com as disposições previstas no Edital de Chamamento Público nº 1/2022 e seus anexos, bem como que se responsabiliza, sob as penas da Lei, pela veracidade e legitimidade das informações e documentos apresentados durante o processo de seleção.

Cuiabá/MT, 20 de JUNHO de 2022.



JUAREZ ALVES COELHO
Presidente